

Datenschutzerklärung Kustlicht Zeeland Vakanties

Wenn Sie die Dienstleistungen von Kustlicht Zeeland Vakanties beanspruchen, ist eine Registrierung Ihrer personenbezogenen Daten in den meisten Fällen unumgänglich. Es ist unsere Politik und unser erklärtes Ziel, mit den uns anvertrauten personenbezogenen Daten sorgfältig und transparent umzugehen. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen aufzeigen, zu welchen Zwecken und auf welche Weise wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und verarbeiten. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie bei uns eine Buchung tätigen, unsere Dienstleistungen beanspruchen, unsere Webseite besuchen oder wenn wir Kontakt zu Ihnen haben.

Wer sind wir?

Kustlicht Zeeland Vakanties möchte seinen Gästen eine optimale Gastlichkeit bieten und einen herrlichen Urlaub ermöglichen. Unter Kustlicht Zeeland Vakanties wird verstanden: die Gesellschaft mit beschränkter Haftung (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) Duinpark Het Kustlicht Verhuur en Exploitatie Maatschappij B.V., mit Sitz in 4374 LD Zoutelande, Branding 11, registriert bei der Handelskammer Middelburg unter der Nummer 22036693. Weitere Angaben zu Kustlicht Zeeland Vakanties finden Sie auf unserer Webseite www.kustlicht.nl. Wir erteilen Ihnen auch gerne Auskünfte per E-Mail unter kustlicht@kustlicht.nl. Telefonisch sind wir unter der Nummer +31 118 561809 erreichbar.

Welche Daten sammeln wir und warum?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich mit dem Ziel, Sie in unserem Hotel gastfreundlich empfangen zu können und Ihnen in unseren Unterkünften einen angenehmen Urlaub zu ermöglichen. Wir möchten gerne eine langfristige Beziehung zu Ihnen aufbauen, damit wir Ihnen auch in Zukunft hochwertige Dienste anbieten können und Sie aufgrund Ihrer bisherigen Buchungen auf möglicherweise interessante Angebote aufmerksam machen können. Eine Übersicht der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten:

Angaben zur Buchung:

Wenn Sie eine unserer Unterkünfte buchen, erfassen wir alle Daten die wir benötigen, um Ihnen die gewünschte Unterkunft zur Verfügung stellen zu können. Zur korrekten Bearbeitung Ihrer Buchung werden Ihre personenbezogenen Daten in unserem Buchungssystem erfasst. Unter Angaben zur Buchung verstehen wir Angaben zum gebuchten Urlaub oder einer anderen Dienstleistung, die Sie bei uns in Anspruch nehmen möchten. Beispiele für Buchungsdaten sind: die Art der Unterkunft, ihr Ankunfts- und Abreisetag, individuelle Wünsche und Angaben zur Reisegesellschaft. Wir haben ein eigenes Reservierungs- und Buchungssystem und nutzen für Reservierungen und Buchungen keine Angebote oder Systeme Dritter.

Persönliche Angaben:

Für die Erfassung Ihrer Buchung in unserem System benötigen wir persönliche Angaben wie Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Anschrift. Dieselben Daten verwenden wir außerdem für die gesetzlich vorgeschriebene Erfassung im Übernachtungsregister, die Kurtaxen-Steuererklärung, sowie für die Rechnungsstellung. Das niederländische Gesetz schreibt für diese Daten eine siebenjährige Aufbewahrungspflicht vor. Falls wir bestimmte Informationen nicht per E-Mail versenden können, geschieht dies per Post an die von Ihnen angegebene Anschrift.

Telefonnummer und E-Mail-Adresse:

Sie erhalten Ihre Buchungsbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Dasselbe gilt für Angaben zur gebuchten Unterkunft, unsere Dienstleistungen und

Informationen zur direkten Umgebung. Falls wir kurz vor Ihrem Aufenthalt noch Fragen haben sollten, senden wir Ihnen eine E-Mail oder wir rufen Sie an.

Geburtsdatum:

Unsere Unterkünfte können ausschließlich von Personen mit einem Mindestalter von 25 Jahren gebucht werden. Dadurch, dass Sie uns Ihr Geburtsdatum mitteilen, können wir feststellen, ob Sie die Anforderung an das Mindestalter erfüllen.

Bankkontonummer und Kreditkarte:

Sie können die Rechnung für Ihre Buchung mit unseren gesicherten Zahlungsverfahren oder mit einer Überweisung begleichen. Wenn Sie mit der Kreditkarte bezahlen möchten, werden Ihre Daten an unser Finanzinstitut, das die Zahlung verarbeitet, weitergeleitet. Auf diese Weise können wir feststellen, ob Sie bezahlt haben, wir haben jedoch keine Einsicht in Ihre Kreditkartendaten.

Spezifische Wünsche:

Falls Sie für Ihren Aufenthalt spezifische Wünsche oder Vorlieben haben, können Sie uns diese gerne mitteilen. Wenn Sie uns Ihre Wünsche rechtzeitig mitteilen, werden wir im Rahmen unserer Möglichkeiten und der Vernunft danach streben, diese zu berücksichtigen und Ihnen entgegenzukommen.

Marketing, Optimierung, Dienstleistung, Webseite und Daten Dritter

Newsletters:

Wenn Sie nach dem 25. Mai 2018 - also nach dem Inkrafttreten der neuen EU Datenschutz-Grundverordnung DSGVO - bei uns eine neue Buchung getätigt, einen Dienst beansprucht oder sich für unseren neuen Newsletter angemeldet haben, können wir Ihre E-Mail-Adresse zur Versendung unserer (personalisierten) Newsletters und Angeboten nutzen. Wir tun dies nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, die Sie uns mit der aktiven Handlung des Ankreuzens der Opt-In-Möglichkeit auf unserer Webseite erteilt haben. Sie können uns Ihre Zustimmung zur Versendung von Newsletters und Angeboten jedoch auch gerne per E-Mail zukommen lassen. Falls Sie unseren Newsletter hingegen bereits seit längerer Zeit - d.h. vor der Einführung der DSGVO - erhalten, weil Sie schon einmal bei uns gebucht haben oder schon länger Gast bei uns sind, und Sie diesen nicht mehr erhalten möchten, können Sie sich mit einem Link auf unserer Webseite vom Newsletter abmelden. Personalisierte Newsletters sind Newsletters mit persönlichen Angeboten, die auf Ihre bisherigen Aufenthalte oder Dienstleistungen bei uns abgestimmt sind oder auf die Interessen, die Sie uns mitgeteilt haben. Sie sind selbstverständlich nicht zur Beantwortung unserer Frage nach Ihren Interessen verpflichtet. Wir verschicken in der Regel sechs Newsletter pro Jahr.

Die Nutzung unserer Webseite:

Wenn Sie unsere Webseite nutzen, sammeln wir allgemeine Nutzerdaten wie das Datum und den Zeitpunkt Ihres Besuches und die Daten, die Ihr Browser uns sendet. Kustlicht Zeeland Vakanties nutzt diese Daten für die tägliche Verwaltung der Webseite und zur Verbesserung derer Funktionalität. Wir speichern keine Daten zur Identität der Besucher unserer Website. Wir interessieren uns dafür, wie unsere Webseite von Besuchern genutzt wird, beispielsweise für die Anzahl Besucher, welche Themen unsere Besucher am meisten interessieren und den Zeitpunkt der Besuche.

Cookies und weshalb wir sie nutzen:

Wenn Sie die Webseite von Kustlicht Zeeland Vakanties besuchen, verwenden wir Cookies und anverwandte Technologien. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die unser Server beim ersten Besuch der Website auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone ablegt. Die Informationen, die auf diesen Cookies gespeichert werden, können ausschließlich von Kustlicht Zeeland Vakanties gelesen werden und auch das nur während der Dauer Ihres

Besuches unserer Webseite. Wir verwenden diese Informationen um zu erfahren, wie unsere Besucher die Webseite nutzen. Damit können wir Ihnen beim Besuch unserer Webseite eine bessere Nutzererfahrung und einen besseren Service bieten, da Cookies sich beispielweise Ihre bevorzugten Einstellungen merken. Die von uns verwendeten Cookies ermöglichen außerdem die technische Optimierung unserer Webseite, damit diese schnell und ordnungsgemäß funktioniert.

Welche Cookies verwenden wir und wie erteilen Sie uns Ihr Einverständnis dazu?

Wir nutzen funktionelle und nicht funktionelle Cookies. Funktionelle Cookies sind für eine korrekte Funktion unserer Webseite erforderlich. Mit nicht funktionellen Cookies werden Daten zur Nutzung unserer Webseite gesammelt.

Für das Ablegen und Analysieren nicht funktioneller Cookies benötigen wir Ihr vorheriges, aktives (Opt-In) und ausdrückliches Einverständnis. Für funktionelle Cookies gilt diese Regel nicht. Sie können Cookies ablehnen oder sperren, indem Sie die Konfigurationsparameter Ihres Internet-Browsers so einstellen, dass er keine Cookies mehr speichert. Ferner können Sie in den Einstellungen Ihres Browsers alle bisher gespeicherten Daten löschen. Die Sperrung von Cookies kann zur Folge haben, dass Sie bestimmte Funktionalitäten der Webseite nicht mehr nutzen können.

Google Analytics:

Für Aufschlüsse über die Nutzung, die Funktionalität und die Statistiken unserer Webseite nutzen wir die Dienstleistungen von Google Analytics. Wir haben die Einstellungen von Google Analytics entsprechend der Ratschläge der Aufsichtsbehörde angepasst. Die auf diese Weise gesammelten Daten werden weitestmöglich anonymisiert (d.h. ohne IP Adresse Ihres Rechners) und auf den Google-Servern in den USA gespeichert. Die Datenschutzerklärung von Google Analytics finden Sie auf der Webseite www.google-analytics.com. Mit Google Analytics sammelt Kustlicht Zeeland Vakanties unter anderem folgende Daten:

- Die Anzahl neuer Nutzer;
- Wie oft Nutzer unsere Webseite besuchen;
- Welche Seiten sich unsere Nutzer ansehen;
- Wie lange sich Nutzer auf einer Seite aufhalten;
- Bei welchen Seiten unsere Nutzer die Webseite wieder verlassen.

Google Analytics kann diese Daten mit Dritten teilen, wenn das Gesetz dies von Google Analytics verlangt oder wenn Dritte die Daten im Auftrag von Google Analytics verarbeiten. Darauf kann Kustlicht Zeeland Vakanties keinen Einfluss ausüben. Wir haben Google Analytics keine Zustimmung zur Nutzung analytischer Daten unserer Website für weitere, nicht vertraglich zwischen Kustlicht Zeeland Vakanties und Google vereinbarten Google-Dienstleistungen erteilt.

Falls Sie Fragen oder Mitteilungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen uns telefonisch unter der Nummer +31 118 561809 oder per E-Mail unter kustlicht@kustlicht.nl z.Hd. Frau J. Jobse.

Daten Dritter und Buchungssystem:

Kustlicht Zeeland Vakanties verwendet ausschließlich das firmeneigene Buchungssystem. Demzufolge erhalten wir Ihre Buchungsdaten immer direkt von Ihnen und nicht über Drittparteien. Ihre Angaben zur Buchung, die wir 1:1 von Ihnen erhalten, werden nicht mit anderen Buchungssystemen geteilt.

Mit welchem Ziel / auf welchen Grundlagen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden in der Regel nach einer Buchung verarbeitet. Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung der Vereinbarungen zwischen Ihnen

und Kustlicht Zeeland Vakanties. Falls Sie uns die benötigten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, können Sie unsere Dienstleistungen nicht in Anspruch nehmen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

- Die Bearbeitung Ihrer Buchung;
- Die Bearbeitung Ihrer Zahlung;
- Die Versendung unserer Newsletters und unserer Angebote;
- Damit wir telefonisch oder per E-Mail Kontakt zu Ihnen aufnehmen können, falls dies für die Erfüllung unserer gegenseitigen Vereinbarungen notwendig ist;
- Damit wir Sie über Änderungen unserer Dienstleistungen und Produkte informieren können;
- Kurz gesagt: für einen optimalen Service und eine herzliche Gastfreundschaft.

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten halten wir uns an die gesetzlichen Vorschriften der EU-Datenschutz-Grundverordnung DSGVO.

Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten liegt demnach immer ein juristisch gerechtfertigtes Motiv zugrunde.

Der Verarbeitung -einschließlich der Speicherung- Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Verbesserung unserer Dienstleistungen, Marketingaktivitäten und im Rahmen unseres Kontaktes zu Ihnen, liegt seitens Kustlicht Zeeland Vakanties ein zweckgebundenes Motiv zugrunde. Dabei haben wir eine sorgfältige Abwägung zwischen Ihren Interessen und den Interessen unserer Organisation gemacht. Des Weiteren ist die Verarbeitung und damit die Speicherung bestimmter personenbezogener Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften notwendig. Wir sind aus Sicherheitsgründen gesetzlich zur Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten im Übernachtungsregister verpflichtet. Falls wir zusätzliche Angaben von Ihnen benötigen, bitten wir Sie ausdrücklich um Ihre Zustimmung.

Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Übernachtungsregister:

Wir sind zur Erfassung Ihres Namens, Wohnortes, Ankunfts- und Abreisetages im Übernachtungsregister verpflichtet. Die Gemeinde Veere, zu der Zoutelande gehört, kann die Übermittlung der personenbezogenen Daten aus dem Übernachtungsregister verlangen.

Kurtaxe:

Bei der vorschriftsmäßigen Steuererklärung zur Kurtaxe leiten wir der Gemeinde Veere jedes Jahr Angaben über die Postleitzahl, den Wohnort, das Geburtsdatum, die Familienzusammensetzung, den Ankunfts-, sowie den Abreisetag unserer Gäste weiter.

IT – Lieferanten und weitere durch uns beauftragte Dienstleister:

Für die Verwaltung unserer ICT-Dienstleistungssysteme nehmen wir die Dienste Dritter wie zum Beispiel IT-Lieferanten und Computerspezialisten in Anspruch. Zur Erstellung der Jahresabschlusses und zur Kontrolle unserer Finanzführung nehmen wir außerdem die gesetzlich vorgeschriebenen Dienste eines oder mehrerer Wirtschaftsprüfer in Anspruch. Wir achten darauf, dass diese Drittparteien im Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten korrekt handeln, falls und insoweit wir dies einsehen können. Mit von uns beauftragten Drittparteien, die möglicherweise Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben, wurden Bearbeitungsverträge zur Gewährleistung Ihres Datenschutzes abgeschlossen.

Cookies:

Daten, die mit Cookies auf unserer Webseite gesammelt werden, können mit den Drittparteien, welche die Cookies installieren, geteilt werden.

Wir lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie wir sie zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke benötigen, es sei denn, Sie haben uns

Ihr ausdrückliches und nachweisliches Einverständnis für die Speicherung während eines längeren Zeitraums erteilt (z.B. zur Verbesserung unserer Dienstleistungen) oder falls wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Ihre Daten länger aufzubewahren.

Wie werden Ihre personenbezogenen Daten gesichert?

Kustlicht Zeeland Vakanties nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir haben verschiedene technische und organisatorische Vorkehrungen zum Schutz Ihrer Daten gegen Verlust oder unrechtmäßige Nutzung, sowie den unbefugten Zugriff auf Ihre persönlichen Angaben getroffen. Dabei wurde der aktuelle technische Stand und die Kosten der Umsetzung berücksichtigt, damit die notwendige Sicherheit bei der Verarbeitung Ihrer schützenswerten Daten garantiert werden kann. Unsere Unternehmen ist so organisiert, dass Ihre personenbezogenen Daten nur denjenigen Mitarbeitern von Kustlicht Zeeland Vakanties zugänglich sind, für die der Zugriff zur Ausübung ihrer Tätigkeiten auch tatsächlich erforderlich ist. Zur Maximierung Ihres Datenschutzes sind Mitarbeiter von Kustlicht Zeeland Vakanties an einen Geheimhaltungsvertrag gebunden und es wurden individuelle Datenschutzerklärungen mit jedem einzelnen Mitarbeiter vereinbart.

Ihre Rechte: Einsicht in Ihre Daten, sowie die Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, sowie diese berichtigen, sperren oder löschen zu lassen. Ferner haben Sie das Recht, Ihr Einverständnis zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder bei uns Beschwerde gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.

Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie bei uns ein Gesuch stellen können, die Daten, die wir von Ihnen besitzen, zum Beispiel in unserer Computerdatei, an Sie oder eine andere, von Ihnen genannte Organisation oder Firma, zu übertragen.

Ihr Gesuch um Einsicht, Berichtigung, Löschung und Datenübertragung Ihrer personenbezogenen Daten, ein Gesuch um die Widerrufung Ihres Einverständnisses, sowie eine Beschwerde gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erreicht uns per E-Mail an kustlicht@kustlicht.nl. Damit wir kontrollieren können, ob das Gesuch um Einsicht von Ihnen stammt, verlangen wir von Ihnen die Kopie Ihres gültigen Personalausweises. Diese Ausweiskopie muss dem Gesuch beigelegt werden. Bitte schwärzen Sie in dieser Kopie Ihre Passfoto, den maschinenlesbaren Bereich (das ist die Machine Readable Zone MRZ im unteren Bereich des Personaldokuments) und die Seriennummer. Dies geschieht zum Schutz Ihrer Daten. Wir reagieren so schnell wie möglich auf Ihr Gesuch, jedoch spätestens innerhalb von sechs Wochen.

Beschwerden

Kustlicht Zeeland Vakanties möchte Sie auf die Möglichkeit hinweisen, dass Sie gegen die Art und Weise, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, Beschwerde einreichen können. Diese Beschwerde erreicht uns per E-Mail unter kustlicht@kustlicht.nl oder per Post an Postfach 55, 4374 ZH Zoutelande z.Hd. Frau J. Jobse. Unter der Telefonnummer +31 118 561809 sind wir auch telefonisch erreichbar. Wir streben jederzeit danach, die Beschwerde zu Ihrer Zufriedenheit zu erledigen.

Sie haben das Recht, Ihre Beschwerde an die nationale Aufsichtsbehörde, die niederländischen "Autoriteit Persoonsgegevens", weiterzuleiten. Dies geschieht mit dem nachstehenden Link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> oder per Post an die Anschrift der Aufsichtsbehörde:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postfach 93374
2509 AJ DEN HAAG
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
Telefoon: 0900 – 2001 2010
Stichwort: AVG

Diese Datenschutzerklärung von Kustlicht Zeeland Vakanties wurde im Juni 2018 erarbeitet.